



**Geología y Minas**  
**INHGEOMIN**

Gobierno de la República

# **Mapa de Procesos Institucional del Nivel 0**

## Instituto Hondureño de Geología y Minas

**Versión: 1.0**

**Código: UDEM-MPI-PT-02**

**Tegucigalpa, M.D.C., Honduras**

**Octubre de 2022**

## Contenido

<b>I. Presentación</b>	3
<b>II. Objetivos</b>	3
<b>III. Metodología utilizada</b>	3
<b>IV. Alcance</b>	3
<b>V. Normativa aplicada</b>	3
<b>VI. Documentos de referencia y/o conexos</b>	3
<b>VIII. Mapa de Procesos Institucional   Nivel 0</b>	5

## I. Presentación

El Mapa de Procesos del nivel 0 busca fortalecer la capacidad del instituto para brindar, de manera sostenida y eficiente, los servicios requeridos por la sociedad generando valor público y consolidando al mismo tiempo la rectoría en las materias encomendadas por la Ley.

## II. Objetivos

- Establecer la clasificación de los tipos de procesos Estratégicos, Misionales, de Apoyo u operativos y los de Evaluación y Seguimiento que permitan sustentar la definición de los procesos de los niveles subsiguientes.
- Identificar y prevenir riesgos que puedan afectar el cumplimiento de los objetivos y compromisos institucionales.
- Proporcionar oportunidades para enfocar y priorizar las iniciativas de mejora
- Diseñar mejores sistemas de información que soporten las principales actividades de la institución.

## III. Metodología utilizada

La herramienta utilizada para el diseño es el mapa de procesos está basado en la Norma ISO/TC 176/SC 2/N 544R3, Orientación sobre el concepto y uso del enfoque basado en procesos para los sistemas de gestión. Los principales parámetros utilizados para el diseño del mapa son los siguientes:

- Mejores resultados, coherentes y predecibles.
- Transparencia de las operaciones dentro de la institución.
- Integra y alinea los procesos para permitir el logro de los resultados deseados.
- Capacidad para centrar los esfuerzos en la eficacia y eficiencia de los procesos.
- Proporciona confianza a los usuarios y otras partes interesadas, respecto al desempeño coherente de la organización.
- Menores costos y creación de tiempos de ciclo más cortos, a través del uso eficaz de los recursos.

## IV. Alcance

El Mapa de Procesos comprende el accionar de las áreas del instituto que forman parte de su estructura orgánica.

## V. Normativa aplicada

- Título I, Disposiciones Generales, Artículo 3 de la Ley General de Minería.
- Marco Rector Del Control Interno Institucional De Los Recursos Públicos (MARCI) Acuerdo Administrativo No.02/2021 del Tribunal Superior de Cuentas del 11 de diciembre del 2021.

## VI. Documentos de referencia y/o conexos

- Ley General de Minería y su Reglamento.
- Política de Control y Registro de Documentos del INHGEOMIN (UDEM-CRD-PT-01)

## VII. Definiciones

Para los efectos del presente documento los términos siguientes tendrán las definiciones que a continuación se establecen:

- **Mapa de Procesos (MP):** Documento de gestión que identifica y describe los procesos Estratégicos, Misionales, de Apoyo u operativos y los de Evaluación y Seguimiento del nivel 0, que ejecuta el instituto, para entregar productos y servicios que generen valor público.
- **Proceso:** Conjunto de actividades que están interrelacionadas y que pueden interactuar entre sí, transformando elementos de entrada en elementos de salida, con el propósito de producir un resultado (producto o servicios). Los tipos de procesos son los siguientes:
  - **Procesos Estratégicos:** Son los que definen las políticas, el planeamiento institucional, las estrategias, los objetivos y metas del instituto.
  - **Procesos misionales:** Son los que se encargan de elaborar los productos previstos en la Ley de Minería y su normativa complementaria, por lo que tienen una relación directa con los usuarios que los reciben.
  - **Procesos de Apoyo u operativos:** Son los que proporcionan los recursos y la asesoría para generar los productos previstos por el instituto.
  - **Procesos de Evaluación y Seguimiento:** Son los que facilitan la generación de valor público a través de las correcciones, mediciones y mejoras para cumplir los fines institucionales.

## VIII. Mapa de Procesos Institucional | Nivel 0

### MAPA DE PROCESOS INSTITUTO HONDUREÑO DE GEOLOGÍA Y MINAS "NIVEL 0"

Necesidades y expectativas de nuestras partes interesadas públicas y privadas

Satisfacción de nuestras partes interesadas públicas y privadas

